



MERCK

# stay in touch!

Globale Pulsbefragungen in der Pandemie

Dr. Thomas Tita

16. März 2021



MERCK

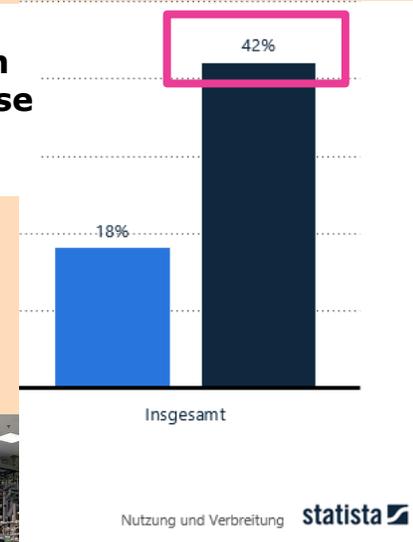
# VOR DER PANDEMIE



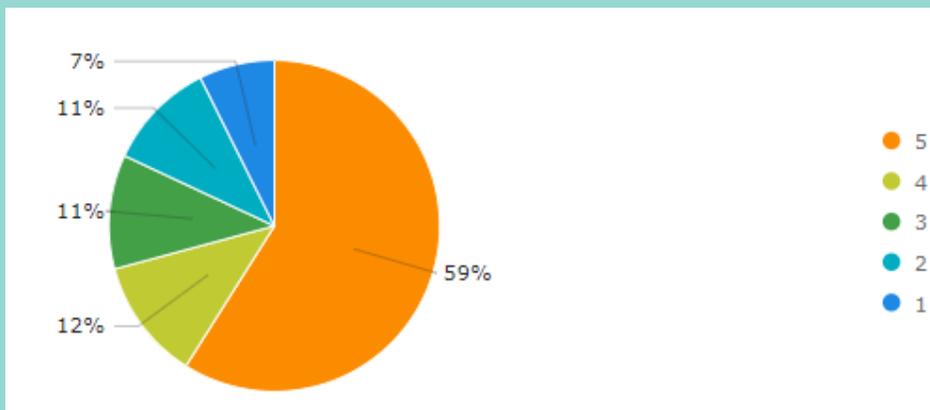
# In der pandemie

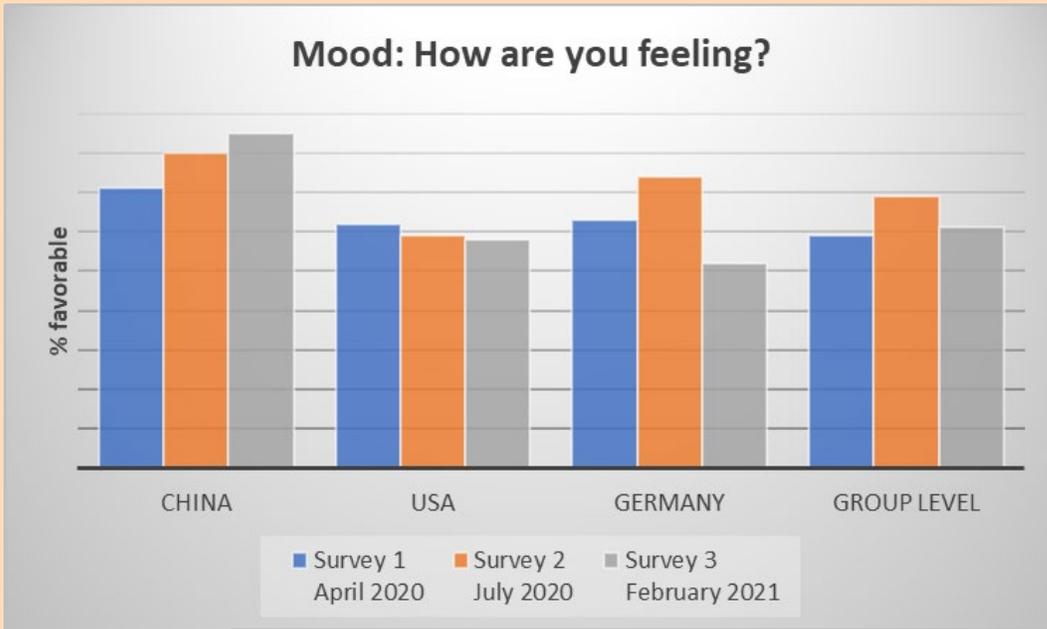
| Befragung    | Beteiligung |
|--------------|-------------|
| April 2020   | 53%         |
| Juli 2020    | 48%         |
| Februar 2021 | 52%         |

Wieviel % der Beschäftigten arbeiten vor /aktuell in der Krise regelmäßig aus dem Home Office?



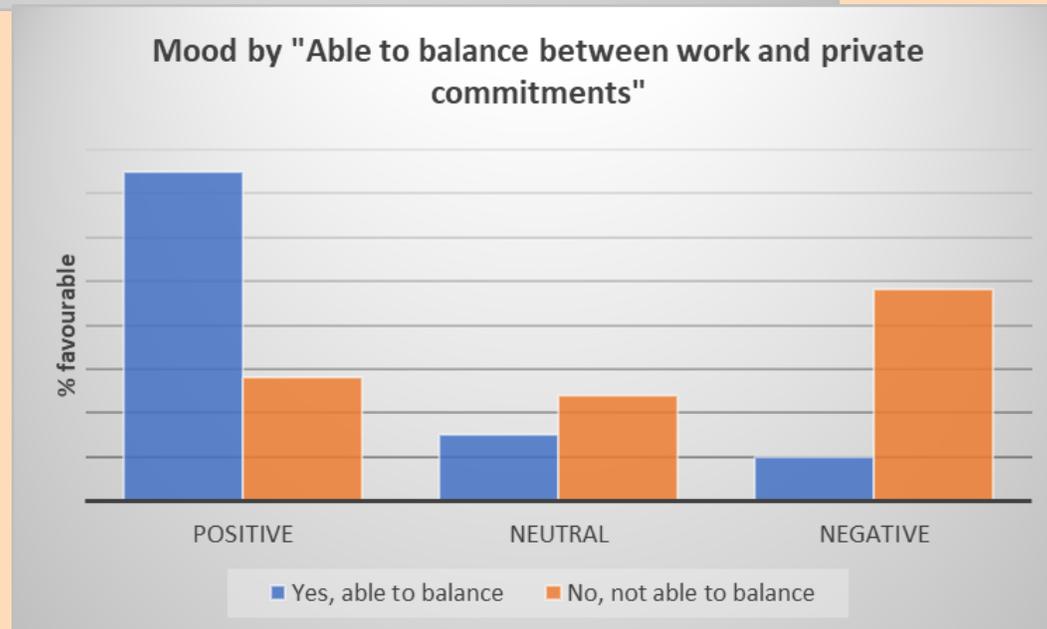
Wie viele Tage pro Woche von zu Hause?





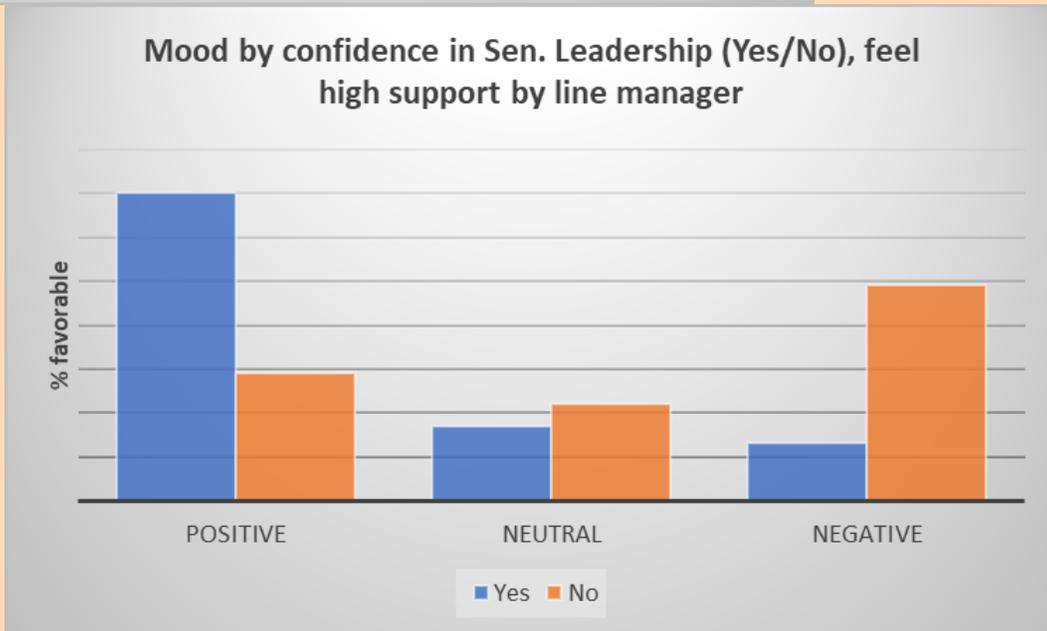
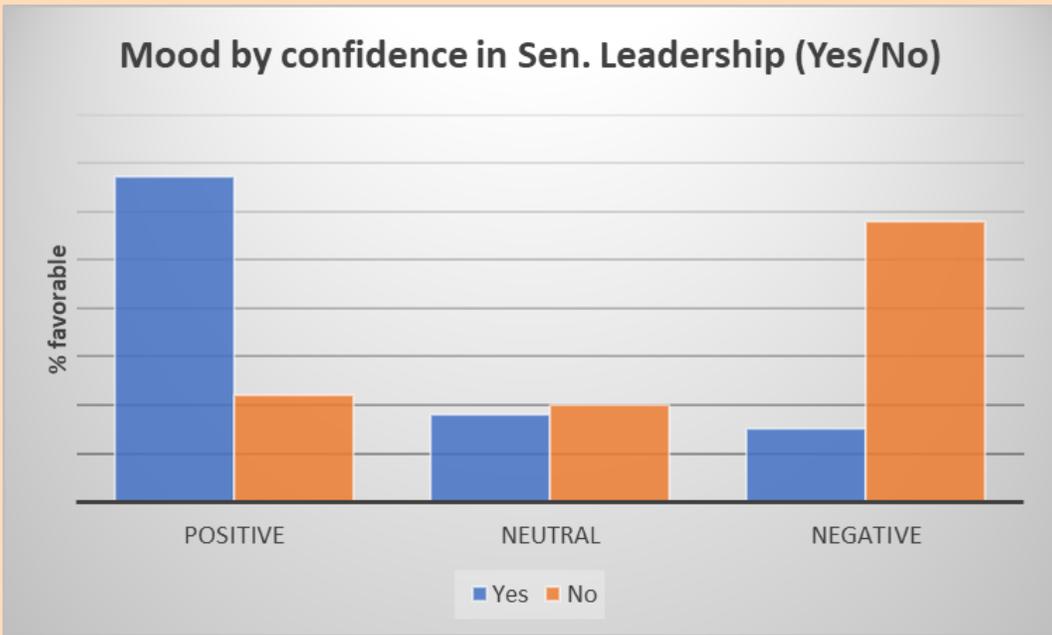
1

China wieder im „Normal-Modus“  
USA und Deutschland noch mitten in der Pandemie



2

Zusammenhang mit der Fähigkeit, dem Tag eine Struktur zu geben  
Und auch im Home Office effizient(er) die Anforderungen zu erfüllen



# 3

Vertrauen in die Führung und Unterstützung durch den direkten Vorgesetzten haben deutlichen Einfluss



4

Das Investment in Training und Coaching scheint den Unterschied zu machen

- Vertrauen, Flexibilität, Autonomie, Arbeit priorisieren
- Interaktion, virtuelle (Kaffee) Treffen, im Kontakt bleiben
- Anpassungsfähigkeit, Resilienz, mit der Situation umgehen lernen

*Average Sentiment positive*

- Balance von Betreuung und Arbeit
- Mit der Situation umgehen lernen
- Priorisierung der Arbeit

*Average Sentiment negative*

# Fazit:

## Globale Pulsbefragungen

- Zeigen auf **aktuelle Belastungen** und **Bedürfnisse** der Mitarbeiter (im Home Office und am Standort)
- Ermöglichen **passgenaue Maßnahmen** abzuleiten und umzusetzen (z.B. Trainings, Coachingformate, Psych. Unterstützung per Telefon)
- Unterstreichen die **Notwendigkeit flexibler Arbeitsformen**, und insbesondere welche Rolle Führungskräfte haben, um unter diesen veränderten Bedingungen erfolgreich zu sein

## Führungskräfte machen den Unterschied in der Krise:

- **Setzen Sie auf vertrauensvolle Zusammenarbeit**
- **Zeigen Sie Interesse für Bedürfnisse und Belastungen Ihrer Mitarbeiter**
- **Binden Sie alle Mitarbeiter ein, unabhängig ob diese aus dem Home Office oder vor Ort im Betrieb arbeiten**

